

# Ubytovací řád - Dům Trojanovice

*Vážení hosté, vítáme Vás v našem domě v Beskydech a přejeme vám příjemný pobyt.*

Hosté jsou povinni užívat prostory vyhrazené jím k ubytování řádně, a v těchto prostorách nesmí ubytovaní bez souhlasu uživatele provádět žádné změny.

Ubytovaným není dovoleno v domě užívat tabákových výrobků vč. vodních dýmek a omamných látek (vyjma alkoholu). Ve vířivce je zákaz konzumace potravin a pití alkoholu. To vše pod pokutou 500,- Kč za každé takovéto zjištěné porušení. Ubytovaný v případě porušení hradí i případné škody.

V průběhu pobytu není hostům dovoleno ubytovat jiné osoby.

Hosté při odchodu z objektu vždy uzavřou okna, vodovodní kohoutky, vypnou elektrické přístroje a objekt uzamknou.

Hosté jsou odpovědní za všechny škody, které způsobí ubytovateli, a jejich povinností je tyto škody uhradit a jejich výši si nechat potvrdit.

Hosté jsou v průběhu pobytu povinni v objektu a v okolních prostorách domu, vířivce a na venkovní terase, udržovat pořádek a čistotu a zachovávat noční klid.

Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby pobyt hostům ukončit, jestliže host (hosté) v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje (í) dobré mravy, noční klid, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacích podmínek.

Hostitelka má právo vyžádat občanské průkazy od hostů, kteří zahajují pobyt.

Pro ubytování v domě platí zákaz domácích mazlíčků.

Minimální délka pobytu jsou dvě noci.

V den příjezdu se můžete ubytovat od 16 hodin, v den odjezdu můžete zůstat do 10 hodin. Po individuální domluvě můžeme časy příjezdu a odjezdu změnit.

# Platební a storno podmínky - Dům Trojanovice

## 1. Platební podmínky:

Pobyt je zarezervovaný až po zaplacení, tedy po připsání částky na účet či zaslání kopie platby. Na žádost o rezervaci odpovíme nejpozději do 24 hodin. Požadujeme také kauci ve výši 5000,-Kč, kterou požadujeme na místě v hotovosti. Pokud bude po Vašem pobytu vše v pořádku, kauce Vám bude vrácena v den ukončení pobytu.

Cena v ceníku je uvedena za celý dům. Cena platí pro šest osob. V případě nižšího počtu hostů se cena nesnižuje. V případě dalších osob činí příplatek na osobu 500 Kč / noc. Maximální kapacita apartmánu je třináct osob. Dítě do dovršení 3 let je zdarma.

Ceny jsou uvedeny včetně poplatků, WiFi, energie, vzdušného poplatku a parkování.

Spotřebovaná energie v celém objektu, včetně vířivky, se účtuje navíc. Platba za spotřebovanou el. energii: 7.50 Kč/kWh.

Ceny uvedené v ceníku ubytování se mohou měnit v průběhu roku v závislosti na okolnostech, jako jsou například kulturní a sportovní akce.

## 2. Storno podmínky:

V případě zrušení rezervace více než 7 dní před příjezdem, je účtován 50% storno poplatek z celkové ceny pobytu. V případě zrušení rezervace méně než 7 dní před příjezdem je účtován 100% storno poplatek z celkové ceny pobytu.

Prosíme Vás o Vaši loajalitu a termín neblokujte, pokud to není bezpodmínečně nutné.

Pronajímatel má právo pobyt zrušit v případě, že dojde k vážným a nepředvídatelným okolnostem (např. živelná pohroma, katastrofa, jiné nenadálé události), pro které není možné řádný průběh pobytu zajistit. V tomto případě může pronajímatel nabídnout ubytování v jiném svém objektu. Pokud

zákazník tuto nabídku odmítne, bude mu vrácena již uhrazená cena pobytu. Zákazník nemá právo požadovat žádné další náhrady.

Pronajímatel nezodpovídá za provoz sportovních, kulturních a rekreačních zařízení, restaurací a obchodů v okolí, avizovaných na jeho stránkách.

*Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel. ([info@bezruc.eu](mailto:info@bezruc.eu)). Chceme, abyste se u nás cítili co nejlépe, proto budeme rádi za Vaši zpětnou vazbu. V případě negativní připomínky se budeme snažit zlepšit, aby byl Váš příští pobyt příjemnější.*

# Ubytovací podmínky

## - Apartmány na Čeladné

Hosté jsou povinni užívat prostory vyhrazené jím k ubytování řádně, a v těchto prostorách nesmí ubytovaní bez souhlasu uživatele provádět žádné změny.

Ubytovaným není dovoleno v apartmánu užívat tabákových výrobků vč. vodních dýmek a omamných látek (vyjma alkoholu), a to pod pokutou 500,- Kč za každé takovéto zjištěné porušení. Ubytovaný v případě porušení hradí i případné škody.

V průběhu pobytu není hostům dovoleno ubytovat jiné osoby.

Hosté při odchodu z objektu vždy uzavřou okna, vodovodní kohoutky, vypnou elektrické přístroje a objekt uzamknou.

Hosté jsou odpovědní za všechny škody, které způsobí ubytovateli, a jejich povinností je tyto škody uhradit a jejich výši si nechat potvrdit.

Hosté jsou v průběhu pobytu povinni v objektu a společných prostorách areálu udržovat pořádek a čistotu a zachovávat noční klid.

Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby pobyt hostům ukončit, jestliže host (hosté) v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje(i) dobré mravy, noční klid, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacích podmínek.

Hostitelka má právo vyžádat občanské průkazy od hostů, kteří zahajují pobyt.

Minimální délka pobytu jsou tři noci.

Své zvířecí mazlíčky nechte doma.

V den příjezdu se můžete ubytovat od 14 hodin, v den odjezdu můžete zůstat do 10 hodin. Po individuální domluvě můžeme časy příjezdu a odjezdu změnit.

# Platební a storno podmínky

## - Apartmány na Čeladné

### 1. Platební podmínky:

Pobyt je zarezervovaný až po zaplacení, tedy po připsání částky na účet či zaslání kopie platby. Na žádost o rezervaci odpovíme nejpozději do 24 hodin. Požadujeme také kauci ve výši 5000,-Kč, která Vám bude blokována ode dne příjezdu na Vašem účtu. Pokud bude po Vašem pobytu vše v pořádku, kauce Vám bude vrácena nejpozději do 48 hodin.

Cena v ceníku je uvedena za celý apartmán. Cena platí pro čtyři osoby. V případě nižšího počtu hostů se cena nesnižuje. V případě dalších osob činí příplatek na osobu 400 Kč / noc. Maximální kapacita apartmánu je šest osob. Dítě do dovršení 3 let je zdarma.

Ceny jsou uvedeny včetně poplatků, WiFi, energie, vzdušného poplatku a parkování.

Ceny uvedené v ceníku ubytování se mohou měnit v průběhu roku v závislosti na okolnostech, jako jsou například kulturní a sportovní akce.

### 2. Storno podmínky:

V případě zrušení rezervace více než 7 dní před příjezdem, je účtován 50% storno poplatek z celkové ceny pobytu. V případě zrušení rezervace méně než 7 dní před příjezdem je účtován 100% storno poplatek z celkové ceny pobytu.

Prosíme Vás o Vaši loajalitu a termín neblokujte, pokud to není bezpodmínečně nutné.

Pronajímatel má právo pobyt zrušit v případě, že dojde k vážným a nepředvídatelným okolnostem (např. živelná pohroma, katastrofa, jiné nenadálé události), pro které není možné řádný průběh pobytu zajistit. V tomto případě může pronajímatel nabídnout ubytování v jiném svém objektu. Pokud zákazník tuto nabídku odmítne, bude mu vrácena již uhrazená cena pobytu. Zákazník nemá právo požadovat žádné další náhrady.

Pronajímatel nezodpovídá za provoz sportovních, kulturních a rekreačních zařízení, restaurací a obchodů v okolí, avizovaných na jeho stránkách.

Případné stížnosti a návrhy na zlepšení přijímá ubytovatel. ([info@bezruc.eu](mailto:info@bezruc.eu)).  
Chceme, abyste se u nás cítili co nejlépe, proto budeme rádi za Vaši zpětnou vazbu.  
V případě negativní připomínky se budeme snažit zlepšit, aby byl Váš příští pobyt příjemnější.